



MEDIUM RADIAL TRUCK WARRANTY: APRIL 2020

This Limited Warranty Policy provides for tire replacement under certain specified conditions. This policy applies to all ROADX Radial Truck tires used in normal highway service displaying warrantable conditions. There is no warranty for tires that wear out, fail or become unserviceable because of neglect or mistreatment. It is essential that you adhere to all standard safety and maintenance practices and that you carefully read the terms and conditions defined in this Warranty.

Sailun Tire Americas hereby warrants that every new ROADX Radial Truck tire is free from defects in workmanship and material for the life of the original tread of the new tire less 32/2". The life of the original usable tread ends when the tire has worn down with only 32/2" remaining. Once the tread is worn down to the top of the built-in "wear indicators" in the tread grooves molded at 32/2", the tire is considered fully worn out regardless of its age or mileage.

This warranty applies to ROADX Radial Truck tires purchased through an authorized dealer of Sailun Tire Americas

RECOMMENDED SAFETY PRACTICES

Serious injury or property damage may result from:

- TIRE FAILURE DUE TO UNDERINFLATION, OVERINFLATION and/or OVERLOADING
- Not following the owner's manual or tire placard in vehicle
- TIRE FAILURE DUE TO EXCESSIVE HIGH SPEED. Follow the owner's manual or tire placard in vehicle
- EXPLOSION OF TIRE /RIM ASSEMBLY DUE TO IMPROPER MOUNTING. Only specially trained persons should mount tires.
- FAILURE TO MOUNT RADIAL TIRES ON APPROVED RIMS.
- FAILURE TO DEFLATE SINGLE OR DUAL ASSEMBLIES COMPLETELY BEFORE DISMOUNTING.
- TIRE SPOINNING. On slippery surfaces such as rain, snow, mud, ice etc. do not spin tires as personal injury and severe damage may result from excessive wheel spinning, including tire disintegration or axle damage.

NO CHARGE ADJUSTMENT

If a defect in workmanship and materials is found in any ROADX Radial Truck tire within the first 50% of the original usable tread (original tread depth, less 32/2", divided by 2), Sailun Tire Americas will replace such tire with a comparable new tire.

Mounting and balancing services up to \$16.00/tire are covered in the form of a credit on the replacement tire invoice. Other applicable taxes and fees for the comparable new ROADX tire are payable by the owner.

PRORATED ADJUSTMENT

If a defect in workmanship and materials is found in any ROADX Radial Truck tire after the first 50% of the original usable tread, a credit will be given toward the purchase of a comparable new ROADX tire; pro-rated based on the usable tread depth remaining on the returned tire versus the original tread of the new tire. Applicable taxes and amount equal to the full current Federal Excise Tax (FET) on the new tire and costs of mounting and balancing services will be borne by the owner.

Adjustments on out-of-balance or out-of-round tires are allowed only during the first 2/32" or 10% of the original tread.

EXCLUSIONS

A. All ROADX warranties are limited to the original purchaser and the original vehicle on which they are mounted. Warranties are not assignable to subsequent purchasers or vehicles.

B. This limited warranty is valid only in the United States. Any tire used or equipped on a vehicle registered or regularly operated outside the United States is not covered by this warranty.

C. The following is not covered by the Limited Warranty:

- a. Tire branded or marked "Non-Adjustable" (N/A) or "Blemished" (Blem), or previously adjusted.
- b. Failure, damage or irregular wear due to:
 - Road hazards (i.e. puncture, cut, snag, impact breaks, etc.), wreck or collision.
 - Fire, accident or vandalism.
 - Mechanical condition of vehicle, including misalignment, wheel imbalance, faulty shocks or brakes.
 - Misapplication of tire, use of improper inner tube.
 - Alteration of the tire or addition of alien material or transfer from one vehicle to another.
 - Faulty retreading or repairing procedures or materials used in the retreading process.

c. Cost of mounting and balancing services except as noted.

d. Loss of time or use, inconvenience, or any incidental or consequential damages.

e. Tires operated at speeds that exceed posted limits, and tires used in racing or competition.

f. Tires used in non-standard applications.

g. Tires designed for highway use operated in off-road conditions.

h. Tires that are improperly repaired including, but not limited to; sidewall modification by addition or removal of material, tubeless tires into which anything other than air has been introduced including foam, dry or liquid balancers and sealants.

i. Tire/tube failure and air loss that has resulted from tube manufacturing deficiencies, tube deterioration, tire under/over inflation, improper tube and flap assembly, mounting tool damage, use of wrong size tube or a used tube, a bias tube in a radial application, applying an incompatible mounting lubricant, foreign objects contacting tube assembly.

j. Sailun Tire Americas does not warrant tubes, tube fitment, tube usage or the consequences thereof unless supplied by Sailun Tire Americas with the tire as a set.

k. Tires subjected to vehicle suspension deficiencies, wheels mis-alignment, improperly maintained balance of inflation

l. Tires submitted for ride disturbance complaints after the first two thirty-seconds of an inch (2/32") new tread wear.

m. Tires with the Department of Transportation (DOT) number removed.

n. Tires worn past the last two thirty-seconds of an inch (32/2") of original tread depth.

o. Ozone cracking or weather checking on tires submitted more than four years (4) after the date of manufacture.

D. Retreadability – no coverage is applied to tires with any exposed cords in the bead, sidewall or tread areas and/or past the last 32/2" of original tread depth.

E. Retreadability and Extended Service and Retreads

a. Tires rendered non-retreadable or unserviceable due to faulty or improper retreading. Improper retreading includes buffing to the cord surface, insufficient vulcanization, improper repair and failure of the bonding agent.

b. Sailun Tire Americas does not warrant inspection for retreadability, the retread process, design, workmanship or materials.

CASING POLICY

a. Casings of ROADX radial truck tires are warranted against defects in workmanship and material throughout the first and second retread (see c. below for age restrictions). Defects in workmanship and material found in the process of buffing for retread are warrantable. The number of retreads must be clearly identified on the casing sidewall.

b. If an examination shows that a casing of a ROADX radial truck tire failed due to a defect in workmanship or material, Sailun Tire Americas will give a credit towards the purchase price of a comparable new ROADX tire based on the values listed below:

SIZE	CASING VALUE (US\$)	SIZE	CASING VALUE (US\$)
75/215R17.5	\$15	70/255R22.5	\$55
75/235R17.5	\$15	70/275R22.5	\$55
70/225R19.5	\$20	75/295R22.5	\$50
70/245R19	\$20	75/285R24.5	\$65
11R22.5	\$60	80/315R22.5	\$65
12R22.5	\$65	65/385R22.5	\$65
11R24.5	\$60	65/425R22.5	\$65

c. Above casing warranty valid only for first five (5) years after date of manufacture of original tire for all casings. Casing value is reduced by 50% of the above values after the first retread.

OWNERS' OBLIGATIONS

In order to be eligible for ROADX Limited Warranty service, the owner must:

- Present the defective tire to an authorized ROADX dealer.
 - Present proof of purchase to the satisfaction of the dealer.
 - Pay the amount due on a new tire, less the amount of credit, including taxes, mounting and balancing charges (except as noted) or cost of other services ordered.
 - Ensure proper tire maintenance, inflation pressures & loading practices in accordance with vehicle and applicable tire guides, as well as lawful operation of vehicles and adherence to government regulations.
- Sailun Tire Americas offers a guide to maintenance and care of ROADX tires in the form of a section entitled, "Safety Practices" (above). It is strongly recommended that these guidelines be read.

LEGAL RIGHTS

To the extent permitted by law, Sailun Tire Americas and its servicing agents shall not be held responsible for any of the following:

- Commercial Loss.
- Damage to or loss of property other than the tire itself.
- Incidental, indirect, special or consequential damages arising from any cause whatsoever, including negligence.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusions may not apply to you. No representative or dealer has authority to make any representation, promise, or agreement on behalf of Sailun Tire Americas except as stated herein. Any tire, no matter how well constructed, may fail in service or otherwise become unserviceable due to conditions beyond the control of the manufacturer. Under no circumstances is this representation that a tire failure cannot occur. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. This limited warranty is applicable only in the United States.

No implied or express warranties are extended beyond the time when the tire has delivered its original tread life, except for the express warranties set forth in this "Limited Warranty". All warranties, promises and agreements, express or implied, of merchantability or otherwise, are excluded to the extent permitted by law.

DISCLAIMER

This warranty, or any warranty stored or referenced to herein, is exclusive and in lieu of any other warranty regarding the quality of ROADX tires whether expressed or implied, and remedies for breach thereof shall be limited to those specifically provided herein.

سياسة التعريف

أ. أغلفة إطارات ROADX الشعاعية التصميم المخصصة للشاحنات مشمولة بضمان ضد عيوب التصنيع والمواد خلال عمليتي تلييس الإطار بالمطاط الأولى والثانية (أنظر أدناه لمعرفة القيود على العمر). عيوب التصنيع والمواد التي يتم العثور عليها خلال عملية التلييس للإطار بالمطاط مشمولة بالضمان. يجب تحديد عدد مرات تلييس الإطار بالمطاط بشكل واضح على الجدار الجانبي للغلاف.

ب. في حال تبين من المعاينة أن غلاف أحد إطارات ROADX تعطل بسبب عيب في التصنيع أو المواد، ستقوم شركة Sailun Tire Americas بمنح رصيد دائن لتغطية تكلفة شراء إطار جديد من طراز ROADX مماثل للإطار القديم استناداً إلى القيم المحددة أدناه:

الحجم	قيمة الغلاف (بالدولار الأمريكي)	الحجم	قيمة الغلاف (بالدولار الأمريكي)
75/215R17.5	15 دولار أمريكي	70/255R22.5	55 دولار أمريكي
75/235R17.5	15 دولار أمريكي	70/275R22.5	55 دولار أمريكي
70/225R19.5	20 دولار أمريكي	75/295R22.5	50 دولار أمريكي
70/245R19	20 دولار أمريكي	75/285R24.5	65 دولار أمريكي
11R22.5	60 دولار أمريكي	80/315R22.5	65 دولار أمريكي
12R22.5	65 دولار أمريكي	65/385R22.5	65 دولار أمريكي
11R24.5	60 دولار أمريكي	65/425R22.5	65 دولار أمريكي

ت. يسري الضمان المذكور أعلاه الخاص بالغلاف خلال السنوات الخمس (5) الأولى فقط من تاريخ تصنيع الإطار الأصلي لجميع الأغلفة. يتم تخفيض قيمة الغلاف بواقع 50% من القيم المشار إليها أعلاه بعد أول عملية تلييس بالمطاط.

التزامات المالك

- لكي يكون مؤهلاً لخدمات ضمان ROADX المحدود، يجب على المالك:
 - تقديم الإطار المعطوب إلى موزع معتمد لدى ROADX.
 - تقديم إثبات الشراء (الفاتورة الموقوفة والمبين بها تاريخ الشراء) بشكل يرضي الموزع.
 - سداد المبلغ المستحق على الإطار الجديد، مخصوماً منه مبلغ الرصيد الدائن، شامل الضرائب ورسوم خدمات التركيب والموازنة (باستثناء ما هو منصوص عليه)، أو تكاليف الخدمات الأخرى المطلوبة.
 - الحرص على اتباع الإجراءات السليمة المتعلقة بصيانة الإطار وضغط الهواء داخل الإطار والتحميل وفقاً للأدلة الإرشادية الخاصة بالسيارة والأدلة الإرشادية الأخرى ذات الصلة، فضلاً عن تشغيل السيارة بصورة تتوافق مع القانون ومراعاة اللوائح الحكومية.

تقدم شركة Sailun Tire Americas دليلاً إرشادياً لصيانة إطارات ROADX والمعاينة بها، ويأتي هذا الدليل على شكل قسم يحمل عنوان "ممارسات السلامة" (أنظر أعلاه)، نوصي بشدة بقراءة هذه الإرشادات.

الحقوق القانونية

في نطاق ما يسمح به القانون المطبق، لا تتحمل شركة Sailun Tire America ووكلاء الصيانة المعتمدين لديها المسؤولية عن أي مما يلي:

- الخسائر التجارية.
- الأضرار والخسائر التي تلحق بالململكات عدا عن الإطار المتضرر نفسه.
- الأضرار العرضية أو غير المباشرة أو الخاصة أو التبعية التي تنشأ عن أي سبب على الإطلاق، بما في ذلك الإهمال.

لا تسمح قوانين بعض الولايات باستثناء الأضرار العرضية أو التبعية أو تحديدها، مما قد يعني أن الحدود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه قد لا تنطبق على حالتك إذا كنت ضمن تلك الولايات. لا يملك أي ممثل أو وكيل سلطة تقديم أي تعهد أو وعد أو اتفاق بالنيابة عن شركة Sailun Tire Americas باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الوثيقة. من المحتمل أن يتعطل أي إطار، على الرغم من جودة تصنيعه، خلال فترة استخدامه، كما يجوز أن يصبح غير قابل للصيانة نتيجة ظروف تقع خارج نطاق سيطرة الجهة المصنعة. لا يشكل هذا الضمان بأي حال من الأحوال تعهداً بأن إطاراً ما لن يتعطل. يمنحك هذا الضمان حقاً قانونية محددة، ويجوز أيضاً أنك تتمتع بحقوق أخرى تختلف من ولاية لأخرى. يسري هذا الضمان المحدود في الولايات المتحدة فقط. لا يتم تعديدي أي ضمانات ضمنية أو صريحة بعد انتهاء دورة حياة الدعسة الأصلية للإطار. باستثناء الضمانات الصريحة المنصوص عليها في هذا "الضمان المحدود" فإن جميع الضمانات والوجود والاتفاقات، سواء كانت صريحة أم ضمنية وسواء كانت تتعلق بصلاحية العرض بالسوق أو خلاف ذلك، تكون مستتانة بالقدر الذي يسمح به القانون.

تلك المسؤولية

إن هذا الضمان أو أي ضمان محفوظ أو مشار إليه في هذه الوثيقة هو ضمان حصري ويحل محل أي ضمان آخر يتعلق بجودة إطارات ROADX، وذلك سواء كانت صريحة أم ضمنية، وتكون التعويضات عن خرقه مقصورة على التعويضات المنصوص عليها بشكل محدد في هذه الوثيقة.

الاستثناءات

- تقتصر جميع ضمانات ROADX على المشتري والسيارة الأصلية التي تم تركيب الإطار المشمول بالضمان لها حصراً، فجميع الضمانات ليست قابلة للتنازل لصالح المشتريين اللاحقين أو السيارات اللاحقة.
- يسري هذا الضمان المحدود في الولايات المتحدة فقط، وأي إطار يُستخدم أو يكون مركباً لسيارة مسجلة أو مشغلة بصفة منتظمة خارج الولايات المتحدة غير مشمول بهذا الضمان.
- لا يغطي الضمان المحدود ما يلي:
 - الإطارات التي تحمل تصنيف "غير قابل للتعديل" (NA) أو تصنيف "مشوه" (Blem) أو الإطارات التي سبق تعديليها.
 - نوع ظل الإطار أو تضرره أو تلفه على نحو غير اعتيادي نتيجة:
 - مخاطر الطريق (معنى ثقوب أو قطع أو تنوء أو الكسور وبفعل الارتطام... الخ) أو تحطم أو اصطدام.
 - حريق أو حادث أو سرعة.
 - الوضعية الميكانيكية للسيارة، بما في ذلك اختلال أو عدم توازن الإطار أو وجود خلل في ممتص الصدمات أو الفرامل.
 - التركيب الخاطيء للإطار أو استخدام أنبوب داخلي غير مناسب.
 - إجراء تعديل على الإطار أو إضافة مواد دخيلة أو نقله من سيارة لأخرى.
 - إجراءات أو مواد أو إصلاحات خاطئة.
 - تكلفة خدمات التركيب والموازنة باستثناء ما هو منصوص عليه.
 - فقدان الوقت أو الاستخدام أو الملاءمة أو أي أضرار عرضية أو تبعية.
 - الإطارات المستعملة عند السير بسرعات تتجاوز حدود السرعة القانونية المحددة والإطارات المستخدمة في السباقات أو المنافسات.
 - الإطارات المستخدمة في تطبيقات غير قياسية.
 - الإطارات المصنعة للاستخدام على الطرق الممهدة السريعة في حال تم استخدامها على طرق وعرة.
 - الإطارات التي يتم إصلاحها بشكل غير مناسب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: تعديل الجدار الجانبي سواء بإضافة مواد أم إزالتها، والإطارات بدون أنبوب التي أدخلت فيها أي مواد بخلاف الهواء، بما في ذلك الغرغرة وموازات الإطارات الجافة أو السائلة وممانعات التسرب.
 - تعطل الإطار أو الأنبوب وفقدان الهواء الناجم عن عيوب في تصنيع الأنبوب أو تلف الأنبوب أو انخفاض / ارتفاع مستوى الهواء داخل الإطار أو التجميع غير المناسب للأنبوب والطبات أو تضرر أداة التركيب أو استخدام أنبوب بحجم غير مناسب أو أنبوب مستعمل أو استخدام أنبوب مائل في تطبيق يتطلب استخدام أنبوب قطري أو وضع مواد تشحيم غير مطابقة خاصة بالتركيب أو ملائمة أجسام غريبة لمجموعة الأنبوب.
 - لا يغطي ضمان شركة Sailun Tire Americas الأنبوب أو تركيب الأنبوب أو استخدام الأنبوب أو الآثار المترتبة على ذلك ما لم تكن هذه التحيزات مزودة من قبل شركة Sailun Tire Americas مع الإطار كطقم واحد.
 - الإطارات المعرضة لأوجه قصور في نظام تعليق السيارة أو اختلال في العجلات أو الإبقاء على توازن نفخ الهواء بشكل غير مناسب.

1. الإطارات التي قدمت بشأها شكاوى بخصوص مشاكل أثناء القيادة بعد تلف أول 32/2 بوصة من الإطار الجديد.

م. الإطارات التي أُربل عنها رقم وزارة النقل.

ن. الإطارات التي يوجد بها تلف يتجاوز آخر 32/2 بوصة من العمق الأصلي للعسة.

ه. التشقق بفعل الأوزون أو العوامل الجوية في الإطارات المقدمة بعد تاريخ التصنيع بأكثر من (4) سنوات.

ث. القابلية لإعادة التلييس بالمطاط مرة أخرى – لا ينطبق الضمان على الإطارات التي بها أي أسلاك مكشوفة في حافة الإطار الملامسة للجنط أو الجدار أو المداس و/أو التي يوجد بها تلف يتجاوز آخر 32/2 بوصة من العمق الأصلي للعسة.

ج. القابلية لتلييس الإطار بالمطاط مرة أخرى والخدمة الممتدة وعمليات تلييس الإطار بالمطاط مرة أخرى.

د. الإطارات التي أصبحت غير قابلة لتلييس الإطار بالمطاط مرة أخرى أو غير قابلة للصيانة بسبب إعادة التلييس الخاطئة أو غير المناسبة للإطار بالمطاط. تشمل إعادة تلييس الإطار غير المناسبة بالمطاط تلميع سطح الحبل والتصليد الكافي والإصلاح غير المناسب وتعطل المادة الرابطة.

ب. لا يغطي ضمان شركة Sailun Tire Americas المعاينة لمعرفة قابلية الإطار لإعادة تلييسه بالمطاط أو عملية إعادة التلييس بالمطاط أو التصميم أو التنفيذ أو المواد.

ينص هذا الضمان المحدود على استبدال الإطارات في ظل ظروف معينة محددة، تنطبق هذه البوليصه على جميع إطارات ROADX الشعاعية التصميم المستخدمة خلال الاستخدام العادي على الطرق السريعة التي تتوفر فيها ظروف مناسبة لتطبيق هذا الضمان. لا ينطبق هذا الضمان على الإطارات التالفة أو المتعطله أو التي تصبح غير قابلة للصيانة بسبب الإهمال أو إساءة الاستخدام، من الضروري أن تحرص على الالتزام بجميع الإجراءات القياسية الخاصة بالسلامة والصيانة، وقراءة الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا الضمان بعناية.

تضمن شركة Sailun Tire Americas بموجب هذا الضمان أن كل إطار جديد من إطارات ROADX الشعاعية التصميم المتوسطة المخصصة للشاحنات خال من العيوب الناجمة عن التصنيع أو المواد طوال فترة بقاء الدعسة الأصلية للإطار الجديد حتى مستوى (32/2) بوصة، وتنتهي فترة صلاحية عسة الإطار الأصلية القابلة للاستخدام عند تلف الإطار وبقاء مستوى دورن (32/2) بوصة فقط عند تلف الدعسة وظهور الجزء العلوي من "مؤشرات التلف" المدمجة بالإطار في أحادي خطوط الإطار المشكلة عند مستوى (32/2) بوصة فإن هذا الإطار يعتبر تالفاً بالكامل بغض النظر عن عمره أو المساهمة التي قطعها خلال استخدامه. ينطبق هذا الضمان على إطارات ROADX الشعاعية التصميم التي يتم شراؤها من موزع معتمد لدى شركة Sailun Tire Americas.

إجراءات السلامة الموصى بها

- قد تحدث إصابات خطيرة أو أضرار بالململكات نتيجة:
 - تعطل الإطار بسبب انخفاض أو ارتفاع مستوى الهواء داخل الإطار أو الحمولة الزائدة.
 - عدم اتباع دليل المالك أو ملصق الإطار الموجود في السيارة.
 - تعطل الإطار بسبب السير بسرعة مفرطة، لذلك يجب اتباع دليل المالك أو ملصق الإطار الموجود داخل السيارة.
 - انفجار الإطار / تمزق الحواف نتيجة لسوء التركيب، لذا يجب تركيب الإطارات فقط من قبل أشخاص مدربين تدريباً خاصاً.
 - عدم التأكد من إفرغ هواء الإطارات الفردية أو المزدوجة تماماً قبل فكها.
 - دوران الإطار فوق الأسطح الزلقة كجياه الأمطار أو الثلج أو الوحل أو الجليد. لا تقم بتدوير الإطارات في مثل هذه الحالات لأنه من المحتمل حدوث إصابة جسدية أو ضرر خطير نتيجة التدوير المفرط للعجلات، بما في ذلك تفكك الإطار أو تضرر المحور.

التعديل بدون رسوم

في حال العثور على عيب في التصنيع أو المواد في أي إطار من إطارات ROADX الشعاعية التصميم المخصصة للشاحنات خلال النصف الأول (50%) من عمر الدعسة القابلة للاستخدام (العمق الأصلي للعسة، بافصاً 32/2 بوصة، مقسوماً على 2)، ستقوم شركة Sailun Tire Americas باستبدال هذا الإطار بإطار مماثل جديد بدون مقابل.

ولكن يتم تغطية رسوم خدمات التركيب والموازنة بواقع 16 دولار أمريكي للإطار كحد أقصى على شكل رصيد دائن في فاتورة الإطار الجديد، كما يتحمل المالك سداد الضرائب والرسوم الأخرى الواجب سدادها عند اقتناء إطار ROADX الجديد والجدل.

التعديل بالتناصب

في حال العثور على عيب في التصنيع والمواد في أي إطار من إطارات ROADX الشعاعية التصميم المخصصة للشاحنات بعد النصف الأول (50%) من عمر الدعسة القابلة للاستخدام، سيتم منح رصيد دائن لتغطية شراء إطار مماثل جديد من طراز ROADX على أساس تناسبي بناءً على عمق العسة القابل للاستخدام المتبقي على الإطار الذي تم إرجاعه، وذلك مقارنة بالدعسة الأصلية للإطار الجديد. يتحمل المالك سداد الضرائب المطبقة ومبلغاً يساوي كامل مبلغ ضريبة الإنتاج الفيدرالية الحالية على الإطار الجديد، وأيضاً رسوم خدمات التركيب والموازنة.

يُسمح بإجراء الاستبدال للإطارات التي يطرأ عليها اختلال في التوازن أو التي لا تكون دائرية بشكل منتظم فقط خلال النصف الأول من عمر الدعسة القابلة للاستخدام (32/2) بوصة الأولى، أو خلال 10% الأولى فقط من عمر المحاس الأصلي.